

# Digitaler Rettungsanker?

Wie Unternehmen heute Fachkräfte gewinnen und Lücken kompensieren!

Befunde aus dem ZeTT-Radar  
und Einblicke in die ZeTT-Beratungspraxis 2020-2024

3. Regionalkonferenz zum demografischen Themenjahr  
„Technologie, Transformation, Toleranz, Talente“  
am 24.04.2024, Jena, Volkshaus



Dr. Thomas Engel,  
Geschäftsführer,  
ZeTT-Zentrum  
Digitale Transformation Thüringen



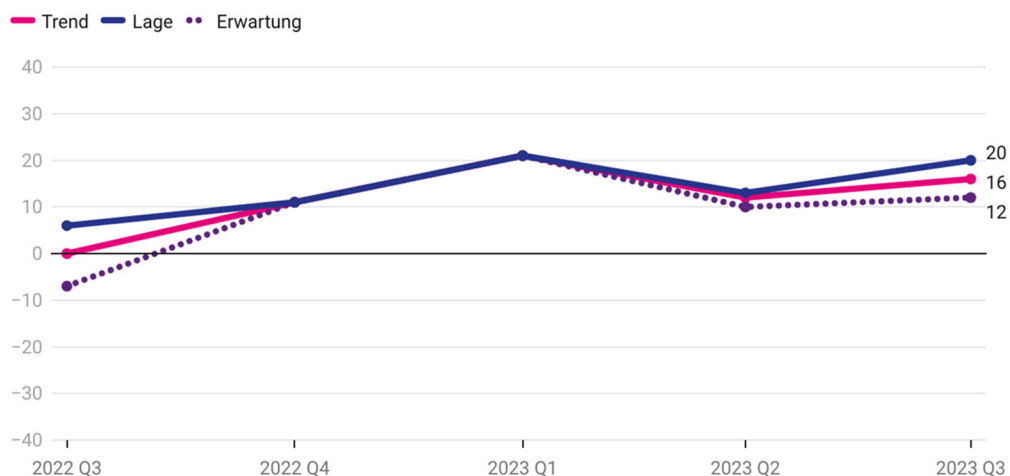
## ZeTT in Zahlen

950 Beratungen	56 Modellbetriebe
8 Qualifizierungs- konzepte	672 Teilnehmer/innen



1. **KMU im ZeTT-Fokus:**  
Die ganze Bandbreite der Transformation
2. **Fachkräftestrategien im Dilemma:**  
Technik - Mensch - Organisation
3. **ZeTT-Beratungen und Qualifizierungen:**  
Digitalisierung ist nur ein Teil der Antwort
4. **KI und Digitalisierung als neue Anforderungen an Politik, Verwaltung, Forschung und Arbeitsgestaltung**

## 1. Bandbreite der Transformation: Steigende Digital-Investitionen



Hintergrund: Digital-Investitionen 2023 in der Breite überwiegend wachsend, auch bei schlechter Wirtschaftslage

# 1. Bandbreite der Transformation: Ökologische Herausforderungen

## Relevant für Unternehmensstrategien

- 36% | Verarbeitendes Gewerbe (n=135)
- 28% | Bauwirtschaft und Handwerk (n=76)
- 28% | Dienstleistungen (n=174)
- 31% | Gesamt

ZeTT-Radar Q4/2021: Ist das Thema Ökologie für strategische Entscheidungen im Unternehmen relevant?



6

## Interesse an ZeTT-Beratungsangeboten

■ starkes Interesse  
 ■ teilweise interessiert  
 ■ wenig interessiert  
 ■ uns nicht relevant

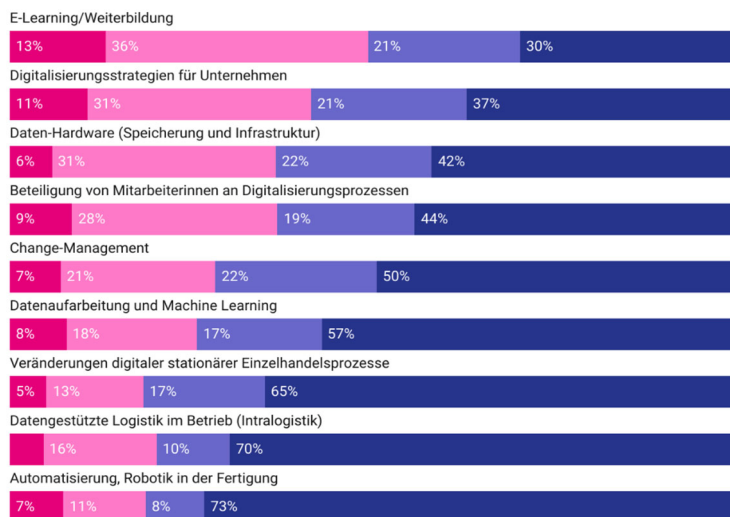


Chart: forschung@zett-thueringen.de • Source: ZeTT-Radar Q2 2021 • Created with Datawrapper

## GROSSE BANDBREITE DIGITALISIERUNGS-THEMEN- NACHFRAGE

- **Technik:** Technologie-Einführung
- **Mensch:** Personalentwicklung und Beteiligung
- **Organisation:** Strategie- & Prozessmanagement

7

## 2. Fachkräftestrategien im Dilemma




### Beispiele: KI-Offenheit und KI-Einführung


ZeTT-RADAR-Sonderveröffentlichung  
**HOTSPOTS UND WEISSE FLECKEN**  
**KÜNSTLICHER INTELLIGENZ**



KI-Vorreiter und vielfältige Einsatzvisionen treffen auf Hemmnisse und Skepsis gegenüber Anwendungsnutzen



**2021: Wackliges KI-Fundament:  
Keine KI ohne Daten,  
ohne Strategien, ohne Finanzen**

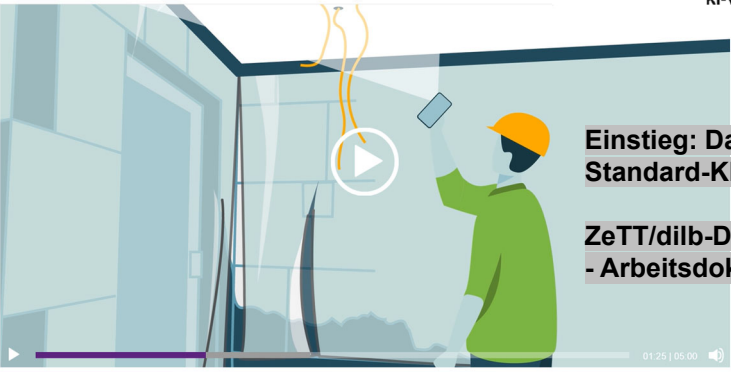


44.516 €

KI-Vorreiter\*

25.361 €


KI-Visionäre\*




**Einstieg: Datensammlung und Nutzung von Standard-KI**

**ZeTT/dilb-Demonstrator:  
- Arbeitsdokumentation per App im Bauhandwerk**

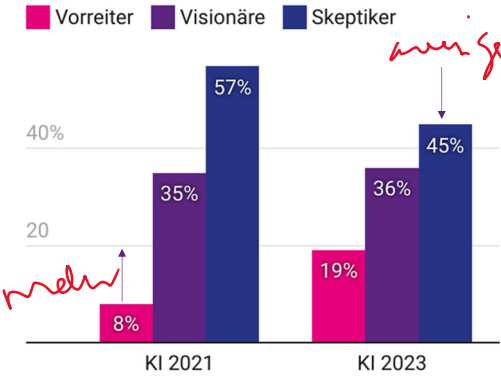
10



**KI-Verbreitung in Thüringer KMU:  
Entwicklungssprung und wachsende KI-Offenheit**




■ Vorreiter   
 ■ Visionäre   
 ■ Skeptiker



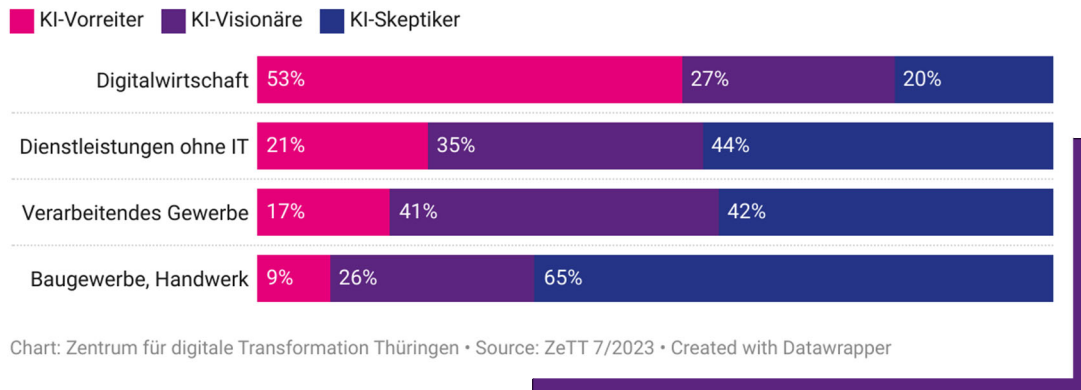
Kategorie	KI 2021 (%)	KI 2023 (%)
Vorreiter	8%	19%
Visionäre	35%	36%
Skeptiker	57%	45%

Chart: ZeTT/Uni Jena • Source: ZeTT-Radar 2021 & 2023  
Datawrapper

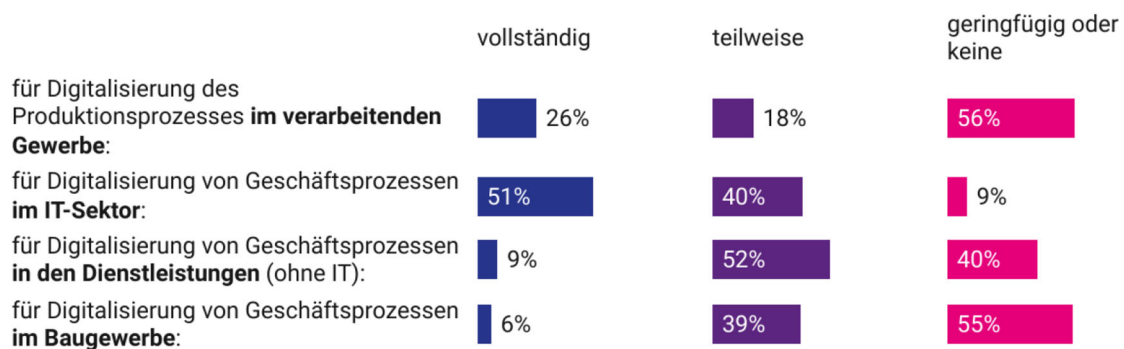


11

## Wirtschaftszweige und KI-Nutzung: Heimspiel für die Digitalwirtschaft, Potentiale für die Industrie



## Digitale Prozesse: KI-taugliche Daten als Voraussetzung!



## KI-Sympathiegewinn

*"Die Anwendung [KI] bringt nun endlich einen gewissen Nutzen und ist keine technische Spielerei mehr."*

*„Gute Anwendung: Analysen beim MRT und CT haben Funde erspäht, die das geübte menschliche Auge nicht ohne Weiteres gesehen hätte.“*

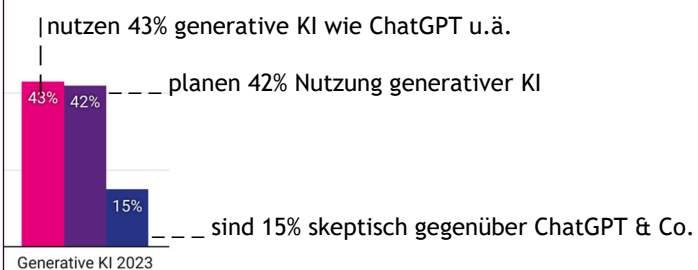
*Durch KI sind nun „mehr Informationen allgemeinverständlich verfügbar.“*

*"KI war bisher nur für sehr spezielle Aufgaben nutzbar. Neue Anwendungen wie ChatGPT haben eine deutlich größere Leistungsfähigkeit und Bandbreite an Anwendungen."*

*KI bringt "eine Lösung für den Fachkräftemangel (und) Arbeitszeitersparnis."*

## Der ChatGPT-Hype und die KI-Skepsis ...

### Von den KI-Vorreitern und KI-Visionären 2023 ...



## KI-Gegenargumente

„Vielfach keine nachweisliche Effizienzsteigerung - zumindest nicht in Relation zu Kosten!“

KI ist „... inhaltlich ohne Gefühl. Im Alltag würden Menschen gesteuert.“

„KI liegt in privaten Händen!“

„Mehr Risiko als Nutzen in Bezug auf Datensicherheit/Kriminalität.“

KI bewirkt, dass Produkte "zunehmend durch unqualifizierte Arbeiter erstellt" werden.

Von den KI-Vorreitern und KI-Visionären 2023 ...

nutzen 43% generative KI wie ChatGPT u.ä.

planen 42% Nutzung generativer KI

sind 15% skeptisch gegenüber ChatGPT & Co.

Generative KI 2023

## Beispiele: E-Learning und VR-Training





## Drehtechnik Jakusch GmbH

### In neue Technik investieren plus Weiterbildung durch E-Learning

- Strategie: Sukzessive digitale Umrüstung des Maschinenparks
- Mitgetragen von erfahrenen Mitarbeitern (Metall-Fachkräfte): Verknüpfung der verschiedenen digitalen Plattformen
- E-Learning erlaubt ortsunabhängige Weiterbildung
- Mitarbeit an den Lerninhalten (z.B. zum Arbeitsschutz)
- Spass, Praktikabilität und gute Gestaltung ausschlaggebend für Akzeptanz



18

## Asphericon GmbH Jena

### Quereinsteiger „veredeln“, ohne Produktionsauslastung zu mindern

- 36-Stunden-Woche, flexible Aufstockung
- Überdurchschnittlicher Mindestlohn für Quereinsteiger
- Zusatzprogramme wie „Dienstautos für alle“
- Einstieg durch verkürztes Anlernen
- Virtuelle Trainings für kontinuierliche Weiterbildung
- Unabhängig von Sprache und Vorkenntnissen
- Unabhängig von laufendem Produktionsbetrieb



19

**Beispiele: Mobile Arbeit,  
Ergonomieregal  
und Veränderungsmanagement**



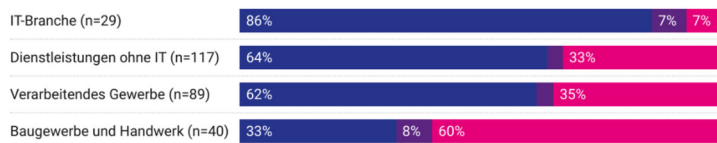
**FLEXIBILITÄTSGEWINN VS.  
SCHWINDENDER  
TEAMZUSAMMENHALT**



MOBILES ARBEITEN IN THÜRINGEN 2023

**ZeTT-Radar | Besteht in Ihrem Unternehmen zurzeit generell  
die Möglichkeit zum mobilen Arbeiten?**

■ ja ■ zurzeit nein, aber künftig geplant ■ nein

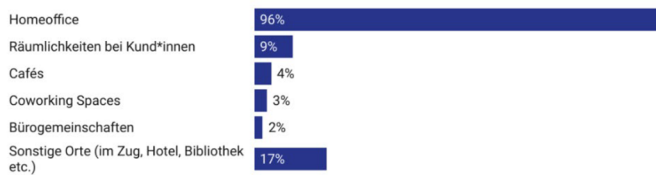


*\*Durch Rundungsfehler kann die Summe der Prozentwertpunkte von 100% abweichen.  
Chart: Zentrum digitale Transformation Thüringen • Source: ZeTT Q2/2023 • Created with Datawrapper*

**Mobile Arbeit**

**ZeTT-Radar | Welche Orte mobilen Arbeitens werden von  
den Beschäftigten genutzt?**

Unternehmen, die mobiles Arbeiten anbieten bzw. vorhaben, es künftig anzubieten; N=185



*(Mehrfachnennungen möglich)  
Chart: Zentrum digitale Transformation Thüringen • Source: ZeTT-Radar Q2/2023 • Created with Datawrapper*



## ZeTT-Radar | "Mobile Arbeit ist eine Möglichkeit für unser Unternehmen, Fachkräfte besser gewinnen oder halten zu können."

Unternehmen, die mobiles Arbeiten anbieten bzw. vorhaben, es künftig anzubieten (N=201)

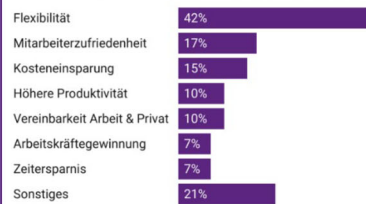


Chart: Zentrum digitale Transformation Thüringen • Source: ZeTT Q2/2023 • Created with Datawrapper

### Begründungen für Mobilisierung der Arbeitsmöglichkeiten

### ZeTT-Radar | Gründe für mobiles Arbeiten

Unternehmen, die mobiles Arbeiten anbieten bzw. vorhaben, es künftig anzubieten; N=136



(Codierte offene Nennungen)

Chart: Zentrum digitale Transformation Thüringen • Source: ZeTT-Radar Q2 2023 • Created with Datawrapper



## Das Ergonomie-Regal



**Das ERGO-Regal**  
Belastungen in der Büroarbeit besser bewältigen in 6 Schritten




HOME UNTERNEHMEN KONFIGURATION PRODUKTE REFERENZEN JOBS BLOG KONTAKT




## Das ERGO-Regal

- eine Bibliothek für ergonomische Hilfsmittel -



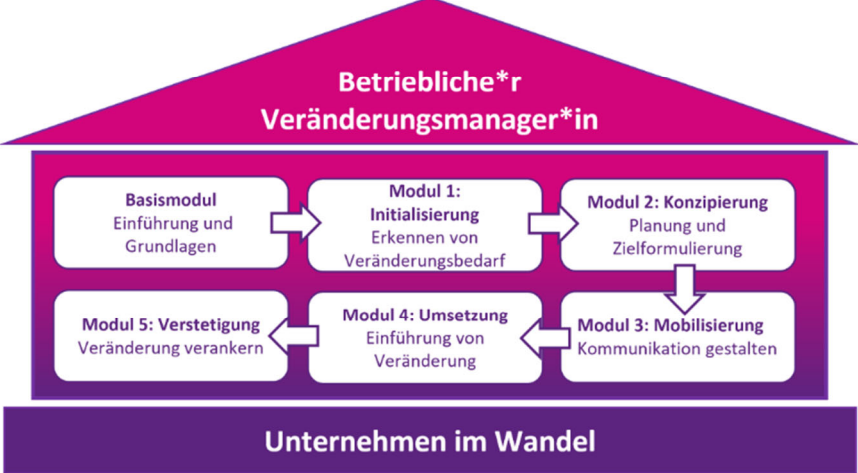


## Kursprogramm




## CHANGE MANAGEMENT

**Betriebliche\*r  
Veränderungsmanager\*in**




**Unternehmen im Wandel**




**Der eine wartet,  
dass die Zeit sich wandelt,  
der andere packt sie an  
und handelt.**

Dante



## 4. KI und Digitalisierung - Weckruf für Politik, Verwaltung, Forschung und Gestaltung



### Was ist zu tun?

- **Verantwortung klären:**  
Thüringens Bitkom-Ranking zum Maßstab für politisches Handeln machen, Digitalagentur neu aufstellen
- **Industrie- und Digitalpolitik verknüpfen:**  
Tradition und Innovation vernetzen, KMU-Strukturen weiterentwickeln, Investitionsentscheidungen unterstützen
- **Rechtssicherheit herstellen:**  
Rahmenbedingungen für betriebliche Datensicherheit und BlueCard-Status verbessern, öffentliche Infrastruktur schaffen, Eigentums- und Urheberfragen diskutieren
- **Debatten anstoßen:**  
Verständigungs- und Bildungsarbeit fördern, Vorurteile und Sorgen bearbeiten
- **Fachwissen-Versorgung:**  
KI-Sensibilisierung, Bedingungen für Fachkräftezugang, strukturelle Weltoffenheit

- **Unterstützung Fachkräftegewinnung:**  
erleichterte BlueCard-Verfahren, Brücken bauen für mehr Bildungsabschlüsse und mehr Anerkennung von Abschlüssen
- **Modellprojekte entwickeln und unterstützen:**  
Verwaltungsprozesse als KI-Anwendungsfälle aufbereiten, Vorreiter unterstützen, Routinen zur Reduzierung der KI-Rechtsunsicherheit
- **Qualifizierung der Verwaltung:**  
für interne KI-Anwendung, betriebliche KI-Förderung, Beratungs- und Unterstützungsrolle erlernen
- **Innovations-/Investitionsförderung erleichtern:**  
für Use-Case-Erprobung, Open-Source-Entwicklung, Herstellung betrieblicher KI-Daten-Struktur, Entbürokratisierung Förder-Ablauf

25










**Nutzen Sie die ZeTT-Beratungen und Qualifizierungen für Ihr Unternehmen und Ihre Beschäftigten!**

→ Mehrwert und mehr Wissen für die digitale Zukunft!





**Kontakt:**

[geschaeftsstelle@zett-thueringen.de](mailto:geschaeftsstelle@zett-thueringen.de)

Tel. 03641-945529

[LinkedIn](#)

26



Das Projekt „Zentrum Digitale Transformation Thüringen (ZeTT+)“ wird im Rahmen des Programms „Zukunftszentren“ durch das Bundesministerium für Arbeit und Soziales und die Europäische Union über den Europäischen Sozialfonds Plus (ESF Plus) gefördert sowie ergänzend durch das Thüringer Ministerium für Arbeit, Soziales, Gesundheit, Frauen und Familie kofinanziert.

Gefördert durch:




Bundesministerium für Arbeit und Soziales



Kofinanzierung von der Europäischen Union

Weiterer Förderer:





Ministerium für Arbeit, Soziales, Gesundheit, Frauen und Familie

27